

過去5年間の新受件数の統計

	区分	対象事業	紛争処理方法	受案件数					
				区別	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
民事調停	司法型	民事に関する紛争	調停	調停	367,398	489,948	615,307	440,718	322,982
家事調停	司法型	家庭に関する紛争	調停	調停	122,148	128,554	136,125	133,227	129,876
建設工事紛争審査会	行政型	建設工事の請負に関する紛争	あっせん, 調停, 仲裁	仲裁	39	48	41	36	41
				調停	139	162	183	156	161
				あっせん	34	45	40	34	31
国民生活センター	行政型	一般消費者からの消費生活に関する苦情, 問い合わせ, 要望等	あっせん, 自主交渉の助言, 情報提供等	相談	9,299	8,314	4,581	8,911	8,291
弁護士会仲裁センター	民間型	民事に関する紛争	あっせん, 調停, 仲裁	仲裁, 調停, あっせん	929	1,044	1,115	438	955
(社)日本商事仲裁協会	民間型	国際・国内商事紛争	仲裁, 調停, 斡旋, 相談	仲裁	17	13	13	21	10
				調停	0	1	19	10	13
				あっせん					
				相談	834	922	753	710	642
(財)交通事故紛争処理センター	民間型	交通事故に関する紛争	相談, あっせん, 審査(約定により, 保険会社等は裁定を遵守)	仲裁					
				審査	449	564	590	567	588
				あっせん	3,836	4,709	5,412	5,820	5,754
				相談	6,317	7,301	7,552	7,261	7,136

(注) 各種公表資料に基づき法務省で作成

	区分	対象事業	紛争処理方法	受案件数					
				区別	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
日本知的財産仲裁センター	民間型	知的財産に関する紛争	相談，調停，仲裁	仲裁	1	0	1	0	0
				調停	7	5	2	15	8
				あっせん					
				相談	8	11	18	25	43
家電製品PLセンター	民間型	家電製品の製造物責任関連事故等に関する紛争	苦情処理，相談，斡旋，裁定	仲裁					
				裁定	2	0	1	1	1
				斡旋	14	20	19	12	3
				相対交渉	73	39	23	7	5
				相談	1,583	1,576	1,472	1,539	1,843
(財)自動車製造物責任相談センター	民間型	自動車等の製造物責任等に関する紛争	苦情処理，相談，斡旋，裁定	仲裁					
				審査	3	0	3	3	2
				あっせん	7	8	13	10	7
				相談	2,897	2,969	2,524	2,901	2,621

民事調停、家事調停については1月から12月末日までの暦年での合計件数

(注) 各種公表資料に基づき法務省で作成