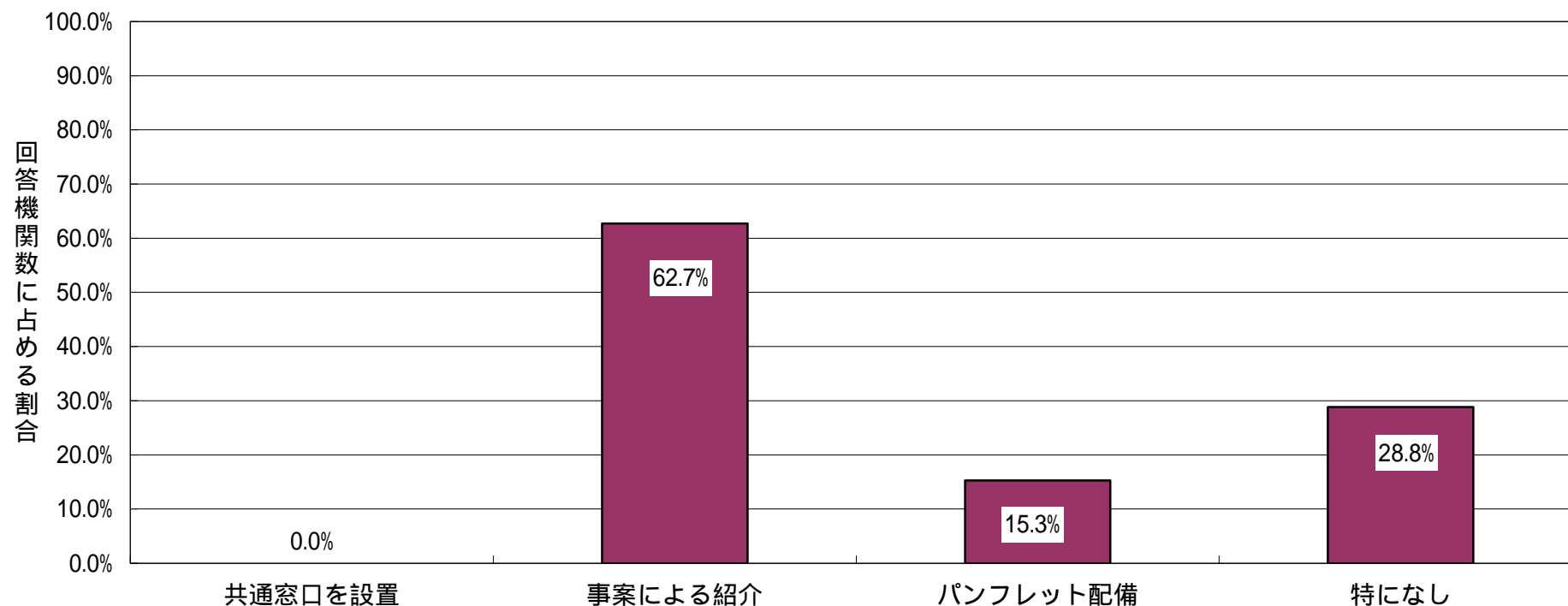


ADR機関間の相互紹介体制の整備状況（複数回答）



（注）円滑な紹介のための工夫の例としては、相談窓口に他のADR機関の連絡先リストを備置したり、インターネット上で他のADR機関とのリンクを貼るものが多かった。この他、相談内容を把握するための定型フォームを用意し、他のADR機関への紹介が迅速に行われるよう努めている例や、「たらい回し」の印象を与えないように、紹介先に氏名・相談内容の概要等を連絡するように心がけている例などがあった。