

(参考)

アンケート調査 集計表

質問番号

| | | | | | | |
|-----------|-------|----|----|----|---------|-----|
| 1 - 1 - 1 | 有効回答数 | 仲裁 | 調停 | 斡旋 | 相談・苦情処理 | その他 |
| | 63 | 17 | 26 | 41 | 49 | 8 |

| | | | |
|-----------|-------|----|----|
| 1 - 1 - 2 | 有効回答数 | ある | ない |
| | 14 | 6 | 8 |

| | | | | |
|-----------|-------|--------|--------|-----|
| 1 - 1 - 3 | 有効回答数 | 特に必要なし | 条件が未整備 | その他 |
| | 12 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-----|-------|------|-------|----------|----------|-----------|------|
| 1 - 2 - 1 | 有効回答数 | 弁護士 | 大学教授等 | 元裁判官 | 元調停委員 | 隣接法律専門職種 | 消費生活相談員等 | 専門家(隣接以外) | 左記以外 |
| 仲裁 | 17 | 16 | 9 | 5 | 0 | 2 | 0 | 8 | 5 |
| 調停 | 24 | 23 | 14 | 8 | 1 | 2 | 7 | 12 | 8 |
| あっせん | 41 | 25 | 8 | 5 | 1 | 1 | 8 | 13 | 16 |
| 相談・苦情処理 | 48 | 17 | 2 | 1 | 0 | 2 | 14 | 12 | 28 |

(注)「隣接法律専門職種」は、司法書士、弁理士、税理士、行政書士、社会保険労務士及び土地家屋調査士の各選択肢の回答の合計である。

(注)専門家(隣接以外)は、建築士、製品関連技術専門家及びその他の専門資格者の各選択肢の回答の合計である。

| | | | |
|-----------|-------|----|-----|
| 1 - 2 - 2 | 有効回答数 | いる | いない |
| | 60 | 35 | 25 |

| | | | |
|-----------|-------|-------|--------|
| 1 - 2 - 3 | 有効回答数 | 求めている | 求めていない |
| 仲裁 | 17 | 2 | 15 |
| 調停・あっせん | 45 | 10 | 35 |
| 相談・苦情処理 | 45 | 10 | 35 |

| | | | | |
|-----------|-------|-------|--------|---------|
| 1 - 2 - 4 | 有効回答数 | 独自に実施 | 協力して実施 | 実施していない |
| 仲裁 | 17 | 10 | 2 | 7 |
| 調停・あっせん | 46 | 20 | 4 | 25 |
| 相談・苦情処理 | 48 | 17 | 4 | 30 |

1 - 2 - 5 資料 2 - 1 1 参照

| | | | |
|-----------|-------|-------|--------|
| 1 - 2 - 6 | 有効回答数 | 定めている | 定めていない |
| | 59 | 36 | 23 |

| | | | | |
|-----------|-------|-------|----|----|
| 1 - 2 - 7 | | 有効回答数 | ある | ない |
| | 手続主宰者 | 54 | 17 | 37 |
| | 補助者 | 55 | 20 | 35 |

1 - 2 - 8 資料 2 - 1 3 参照

| | | | | |
|-----------|--|-------|-------|--------|
| 1 - 3 - 1 | | 有効回答数 | 定めている | 定めていない |
| | | 50 | 43 | 7 |

| | | | | |
|-----------|--|-------|---------|---------|
| 1 - 3 - 2 | | 有効回答数 | 片面的義務あり | 片面的義務なし |
| | | 43 | 9 | 34 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|-------|--------|--------|--------|------|-------|------|
| 1 - 3 - 3 | | 有効回答数 | ～ 1 週間 | ～ 1 ヶ月 | ～ 3 ヶ月 | ～ 半年 | ～ 1 年 | 1 年超 |
| | 仲裁 | 15 | 0 | 0 | 8 | 3 | 2 | 2 |
| | 調停 | 20 | 0 | 2 | 8 | 8 | 2 | 0 |
| | あっせん | 34 | 2 | 10 | 17 | 3 | 2 | 0 |

| | | | | | | |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 1 - 3 - 4 | | 有効回答数 | ～ 1 回 | ～ 3 回 | ～ 5 回 | 5 回超 |
| | 仲裁 | 14 | 2 | 3 | 8 | 1 |
| | 調停 | 20 | 4 | 11 | 5 | 0 |
| | あっせん | 34 | 15 | 12 | 7 | 0 |

| | | | | | |
|-----------|------|-------|-------|--------|-----|
| 1 - 3 - 5 | | 有効回答数 | 機関が選任 | 当事者が選任 | その他 |
| | 仲裁 | 17 | 11 | 3 | 3 |
| | 調停 | 24 | 22 | 0 | 2 |
| | あっせん | 39 | 27 | 1 | 11 |

| | | | | | |
|-----------|------|-------|---------|----------|-----|
| 1 - 3 - 6 | | 有効回答数 | 全ての者に公開 | 当事者のみに公開 | 非公開 |
| | 仲裁 | 16 | 6 | 6 | 4 |
| | 調停 | 23 | 10 | 6 | 7 |
| | あっせん | 36 | 9 | 7 | 20 |

| | | | | | |
|-----------|----|-------|--------|-----------|-----|
| 1 - 3 - 7 | | 有効回答数 | 氏名のみ公開 | 氏名以外も公開 | |
| | 内容 | 27 | 8 | 19 | |
| | | 有効回答数 | 窓口 | H P / 広報誌 | その他 |
| | 方法 | 27 | 14 | 12 | 6 |

| | | | | | | |
|-----------|--|-------|--------|---------|----------|-----|
| 1 - 3 - 8 | | 有効回答数 | 全事例を公表 | 主要事例を公表 | 来訪者のみに開示 | 非公表 |
| | | 46 | 10 | 17 | 1 | 18 |

| | | | | |
|-----------|--|-------|----|-----|
| 1 - 3 - 9 | | 有効回答数 | 必要 | 不必要 |
| | | 27 | 4 | 23 |

| | | | | | |
|------------|--|-------|-------|-------|-----|
| 1 - 3 - 10 | | 有効回答数 | 独自に公開 | 共同で公開 | その他 |
| | | 27 | 27 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--------|-------|---------|---------|--------|------|-------|
| 1-3-11 | 有効回答数 | 特定資格を要求 | 機関許可を要求 | その他の制限 | 制限なし | 代理人不可 |
| | 46 | 10 | 9 | 7 | 11 | 14 |

1-3-12 資料 1-4参照

| | | | |
|--------|-------|----|----|
| 1-3-13 | 有効回答数 | ある | ない |
| | 22 | 6 | 16 |

| | | | |
|--------|-------|----|----|
| 1-3-14 | 有効回答数 | ある | ない |
| | 40 | 8 | 32 |

1-3-15 資料 2-13参照

| | | | |
|-------|-------|-------|--------|
| 1-4-1 | 有効回答数 | 定めている | 定めていない |
| | 61 | 56 | 5 |

| | | | | |
|-------|-------|-----|----------|-----|
| 1-4-2 | 有効回答数 | 手数料 | 母体からの拠出金 | その他 |
| | 61 | 14 | 26 | 31 |

| | | | |
|-------|-------|-------|--------|
| 1-4-3 | 有効回答数 | 定めている | 定めていない |
| | 25 | 21 | 4 |

| | | | |
|-------|-------|----|----|
| 1-4-4 | 有効回答数 | ある | ない |
| | 58 | 13 | 45 |

| | | | |
|-------|-------|--------|---------|
| 1-4-5 | 有効回答数 | 規定している | 規定していない |
| | 58 | 21 | 37 |

1-4-6 資料 1-6参照

1-5 本資料3.(注3)参照

| | | | | |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 2-1-1 | 有効回答数 | 設けている | 設ける予定 | 設けていない |
| | 62 | 45 | 3 | 14 |

2-1-2 資料 2-2参照

2-1-3 資料 2-3参照

| | | | |
|-------|-------|-------|--------|
| 2-2-1 | 有効回答数 | 行っている | 行っていない |
| | 60 | 52 | 8 |

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|--------|---------|-----|
| 2-2-2 | 有効回答数 | 機関の広報 | 行政機関の紹介 | 裁判所の紹介 | 他ADRの紹介 | その他 |
| | 60 | 49 | 42 | 1 | 32 | 22 |

| | | | | | |
|-------|-------|---------|---------|----------|------|
| 2-2-3 | 有効回答数 | 共通窓口を設置 | 事案による紹介 | パンフレット配備 | 特になし |
| | 59 | 0 | 37 | 9 | 17 |

- 2 - 2 - 4 資料 2 - 5 参照
- 2 - 2 - 5 資料 2 - 6 参照
- 2 - 2 - 6 資料 2 - 6 参照
- 2 - 3 - 1 資料 2 - 1 0 参照
- 2 - 3 - 2 資料 2 - 1 2 参照
- 2 - 3 - 3 資料 2 - 1 2 参照

| | | | | |
|-----------|-------|--------|--------|-----|
| 3 - 1 - 1 | 有効回答数 | 知名度の向上 | 法制面の整備 | その他 |
| | 56 | 40 | 23 | 7 |

| | | | | | | | | |
|-----------|-------|--------|-------|-----|------|-----------------|-----------------|-----|
| 3 - 1 - 2 | 有効回答数 | 基本理念明示 | 時効中断効 | 執行力 | 法律扶助 | 裁判との連携 (ADR 裁判) | 裁判との連携 (裁判 ADR) | その他 |
| | 48 | 29 | 24 | 30 | 16 | 16 | 15 | 8 |

- 3 - 2 - 1 資料 2 - 1 5 参照
- 3 - 2 - 2 資料 2 - 1 6 参照
- 3 - 2 - 3 資料 2 - 1 7 参照

| | | | | | | |
|-----------|-------|----------|---------|--------|--------|------|
| 3 - 2 - 4 | 有効回答数 | 仲裁手続への移行 | 即決和解の利用 | 執行証書作成 | その他の工夫 | 特になし |
| | 41 | 5 | 6 | 4 | 10 | 24 |

- 3 - 2 - 5 資料 2 - 7 参照
- 3 - 2 - 6 資料 2 - 1 9 参照
- 3 - 2 - 7 資料 2 - 1 9 参照