

## ADRの拡充・活性化関係省庁等連絡会議の検討状況

平成14年9月30日現在

### 第1回連絡会議(14年6月13日)

#### 連絡会議の設置

##### 連絡会議構成員間での意見交換

- ・ 連絡会議の議論の進め方(14年度中を目途にアクション・プラン(仮称)を策定等)につき議論。

### 第1回幹事会(14年7月25日)

#### 関係機関等からのヒアリング

##### 全国消費者団体連絡会

(市民のための司法制度改革推進チームADRワーキンググループ 土田あつ子氏)

- ・ ADRに関する関係機関間の連携全般について、ADRの利用者としての消費者(ユーザー)の立場からの意見等をヒアリング

##### インターネットホットライン連絡協議会

(事務局長 太田俊史氏)

- ・ ADRへのアクセスの向上を中心に、インターネット・トラブルに関するポータルサイトを開設し、行政機関や他の関係機関との連携で実績を挙げている協議会を運営する立場から、活動状況・意見等をヒアリング

##### かながわ中央消費生活センター

(神奈川県消費生活課課長代理 坂巻俊平氏)

- ・ ADRへのアクセスの向上を中心に、行政型ADRを運営する立場から、活動状況・意見等をヒアリング

## 関係省庁等からのヒアリング

### 金融庁

(金融庁総務企画局企画課課長補佐 小澤時男氏)

- ・ 関係機関間の連絡調整体制の整備に関するリーディング・ケースの紹介として、金融トラブル連絡調整協議会の設置経緯・活動状況等につきヒアリング

## 幹事会メンバー間での意見交換

### 第2回幹事会(14年9月6日)

## 関係機関等からのヒアリング

### 日本商工会議所

(産業政策部課長 栗原博氏)

- ・ 中小企業を中心とする事業者における商事紛争への対応について、商工会議所を通じたADRの取組の状況等をヒアリング

### 国際仲裁連絡協議会

(国際仲裁連絡協議会座長 花水征一氏)

- ・ ADRの担い手の確保・育成面の連携を中心として、仲裁人の養成に積極的に取り組んでいる立場から、活動状況・意見等をヒアリング

### (社)全国消費生活相談員協会

(理事長 藤井教子氏)

- ・ ADRの担い手の確保・育成面の連携を中心として、相談員の養成に積極的に取り組んでいる立場から、活動状況・意見等をヒアリング

## 関係省庁等からのヒアリング

### 最高裁判所

(最高裁判所事務総局民事局局付 三輪方大氏)

- ・ 司法型ADRの一つである民事調停委員の確保・育成について、取組状況等をヒアリング

## 幹事会メンバー間での意見交換

### 第2回連絡会議(14年9月25日)

## 関係機関等からのヒアリング

### 日本弁護士連合会

(ADRセンター副委員長 大川宏氏)

- ・ 弁護士会仲裁センターの取組を中心に、弁護士会における関係機関との連携の状況等をヒアリング

### 国民生活センター

(理事 吉田良子氏)

- ・ 消費者分野におけるADR機関の中心的な役割を担っている立場から、関係機関との連携の状況等をヒアリング

## 連絡会議構成員間での意見交換

### 関係機関等間の連携促進に向けた基本的な考え方について

- ・ アクション・プランの策定や関係諸機関連絡協議会(仮称)の体制整備に向けた基本的な考え方について議論