

## 使用者側ヒアリング資料

平成 14 年 7 月 1 日  
労働検討会ヒアリング

### 労働関係紛争処理制度について - 使用者側の立場から -

小島 浩

1. 企業内における紛争防止や紛争処理
  - (1) 労使関係や雇用人事管理システムの個別化
  - (2) 労働市場での需給関係の変化
    - 経済・経営環境の悪化
    - タレント戦争(人材獲得競争)の本格化
    - 従業員の意識の多様化
  - (3) グローバル化とIT化
  - (4) 企業内の苦情処理制度とその活用状況
  
2. 労働関係事件に係る訴訟等
  - (1) 制度、手続の問題点
    - 事件処理期間
    - 不当労働行為救済命令取消訴訟
  - (2) 民事調停の活用
  - (3) 代理人の活動状況
  
3. 労働委員会の不当労働行為審査
  - (1) 手続、制度上の問題点
  - (2) 労使の参与委員の役割
  
4. 企業外における紛争処理
  - (1) 各種紛争処理機関の評価
  - (2) 労働関係事件の特殊性、専門性
  
5. 今後の課題
  - (1) 参審制/参与制への疑問
  - (2) 民事(労働)調停の強化

平成14年7月1日

## 労働関係処理制度について

三菱重工業(株) 特別顧問  
杉山 幸一

### 1. 企業内における紛争防止や紛争処理

- (1) 前提となる労働事情
- (2) 係争事件
- (3) 企業内の紛争処理制度と運用状況

### 2. 労働関係事件に係る訴訟等

- (1) 制度およびその運用
- (2) 労働委員会の救済命令に対する取消訴訟
- (3) 民事調停

### 3. 労働委員会の不当労働行為審査

- (1) 制度およびその運用
- (2) 裁判所との相違
- (3) 事件処理の長期化
- (4) 和解の重要性

### 4. 企業外における紛争処理

個別労働紛争処理

### 5. その他