

東京弁護士会市民窓口寄せられた 苦情等相談内容と件数

東京弁護士会会報

LIBRA 2001年12月号より

内 容	1997年	1998年	1999年	2000年	2001年1-3
報酬が不明・不安	13	9	30	25	0
報酬への不満	99	112	57	108	30
預り金の額・不明	5	12	4	15	1
精算方法が不満	17	8	17	16	3
預り金を返還しない	37	25	40	34	1
事件着手が遅い	35	30	17	24	4
事件処理が遅い	34	31	17	32	8
事件処理の仕方が杜撰	68	72	79	77	22
専門知識の不足	5	4	2	6	1
事件処理の報告・説明がない	65	77	65	105	42
依頼者の言うことに耳を貸さない	34	25	22	51	12
決着について相談がなかった	7	8	17	20	2
態度が横柄・尊大	12	14	8	12	7
事務員まかせ	16	7	12	21	0
非弁提携の疑い	179	265	51	53	48
不当な提訴・要求	12	13	50	23	8
相手方として態度が高圧的・言葉が乱暴等	52	40	59	68	20
対応、交渉を拒否する	32	56	35	70	19
約束を履行しない	24	6	41	36	2
双方代理・利益相反	5	7	6	19	2
弁護士業務に関する申出人の無理解	92	81	0	9	1
弁護士と連絡がとれない	74	63	59	79	14
報酬規定の問い合わせ	108	112	45	28	5
記録の返還をしない	0	11	22	19	7
信用できる弁護士か	0	9	62	27	3
弁護士会への苦情	0	5	23	2	0
弁護士の職務外事項	0	5	0	5	0
元会員への苦情	0	45	4	6	3
その他	148	30	182	100	41
総件数(重複あり)	1173	1182	1026	1090	306