# 民事訴訟利用者調査 結果報告

平成13年2月13日 於 司法制度改革審議会

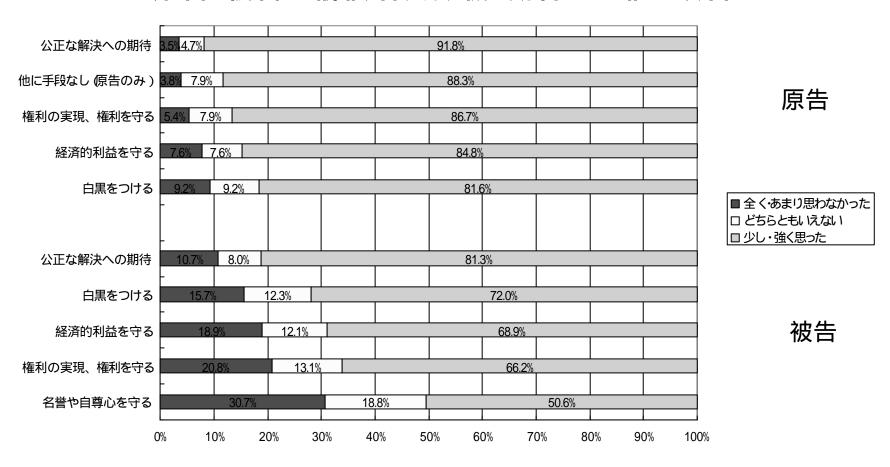
#### ■全く・あまり思わなかった□どちらともいえない□少し・強く思った 0% 40% 70% 100% 10% 20% 30% 50% 60% 80% 90% 権利の実現 7.9% 86.7% 経済的利益 84.8% 自由・プライバシー 62.6% 16.0% 21.4% 52.1% 16.0% 名誉や自尊心 31.9% 公正な解決 91.8% 強制力 80.4% 相手を懲らしめる 16.9% 46.6% 36.4% 交渉拒絶 13.0% 78.2% 白黒をつける 9.2% 81.6% 公の場での議論 35.9% 19.0% 45.1% 裁判官との対話 43.3% 18.8% 37.9% 他に手段なし 7.9% 88.3% 勝訴の見込み 81.3% 67.2% 人の勧め 14.3% 18.5%

【図1-1-1】原告の訴訟利用動機

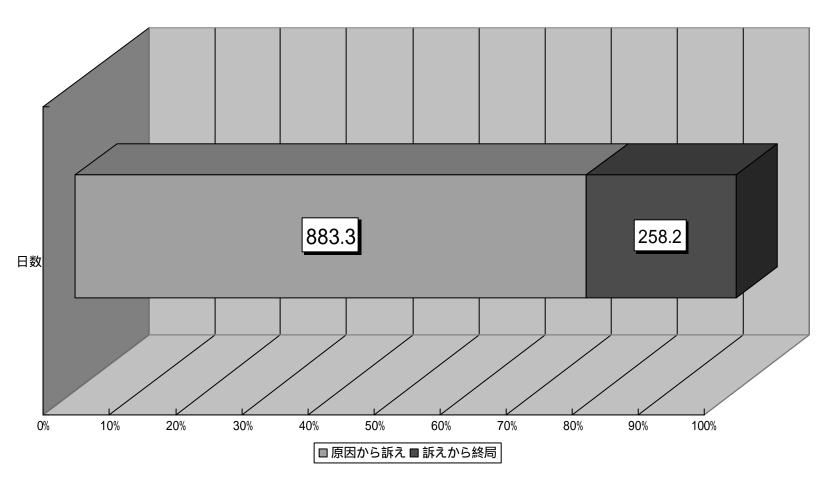
#### ■全く・あまり思わなかった □ どちらともいえない □ 少し・強く思った 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% 権利の実現 20.8% 13.1% 66.2% 12.1% 経済的利益 18.9% 68.9% 自由・プライバシー 47.9% 15.1% 37.1% 30.7% 50.6% 18.8% 名誉や自尊心 10.7% 81.3% 8.0% 公正な解決 47.3% 27.5% 25.2% 強制力 相手を懲らしめる 59.9% 22.1% 17.9% 15.7% 72.0% 白黒をつける 12.3% 公の場での議論 37.3% 20.4% 42.3% 裁判官との対話 31.0% 18.8% 50.2%

【図1-1-2】被告の訴訟への期待

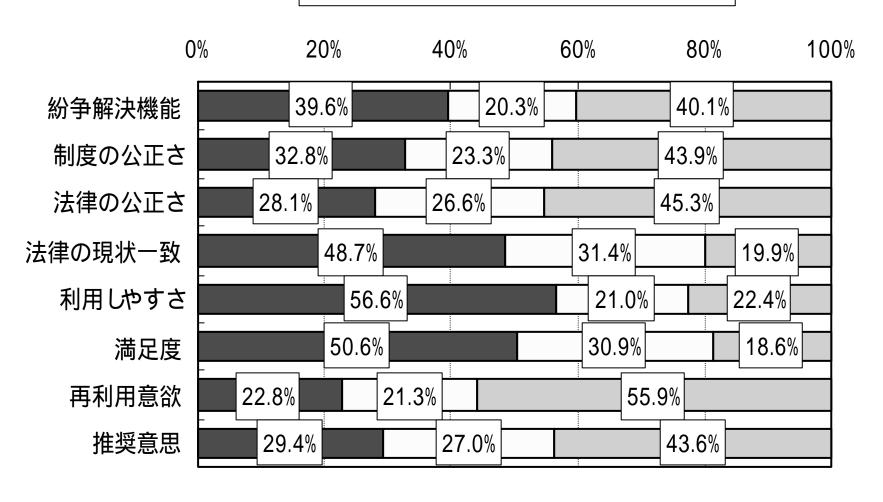
### 原告·被告の訴訟利用動機·期待の上記 5項目



## 紛争の原因発生から訴えの終局までの平均日数

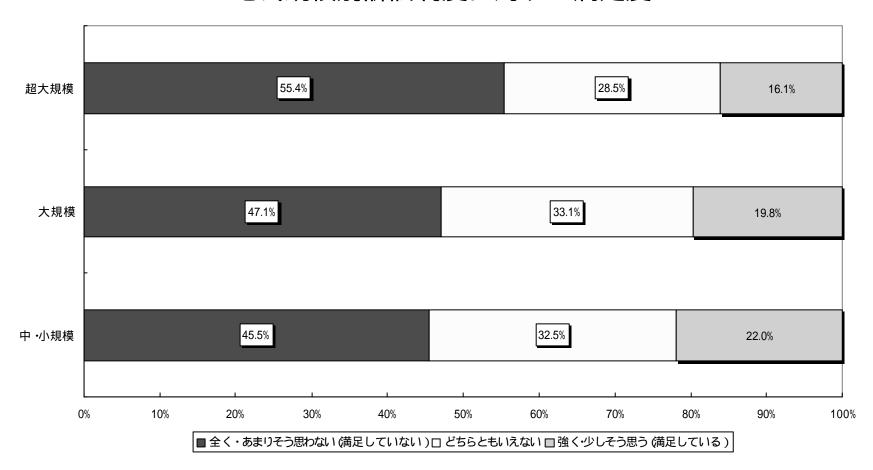


## ■ そう思わない ロ どちらでもない ロ そう思う

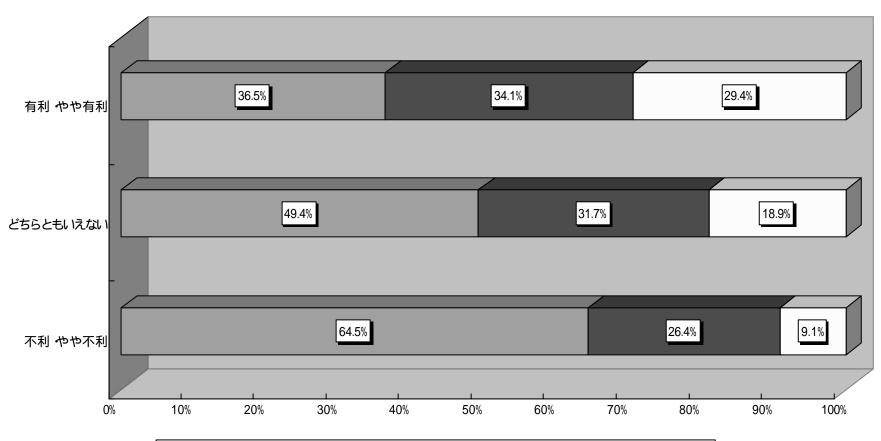


【図1-4-12】 裁判制度に対する評価と満足度の項目に対する回答の内訳

#### 地裁規模別訴訟制度に対する満足度

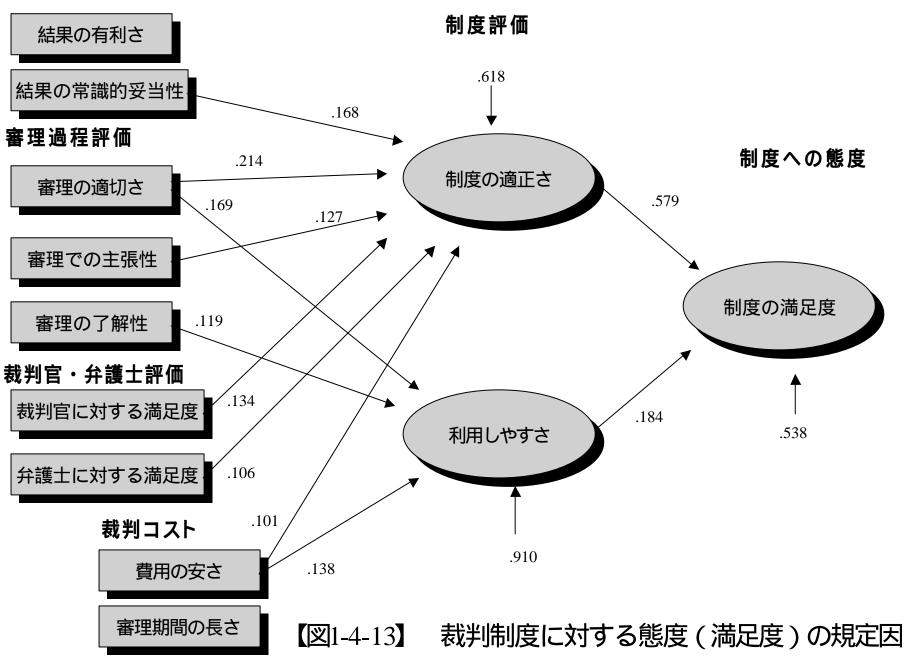


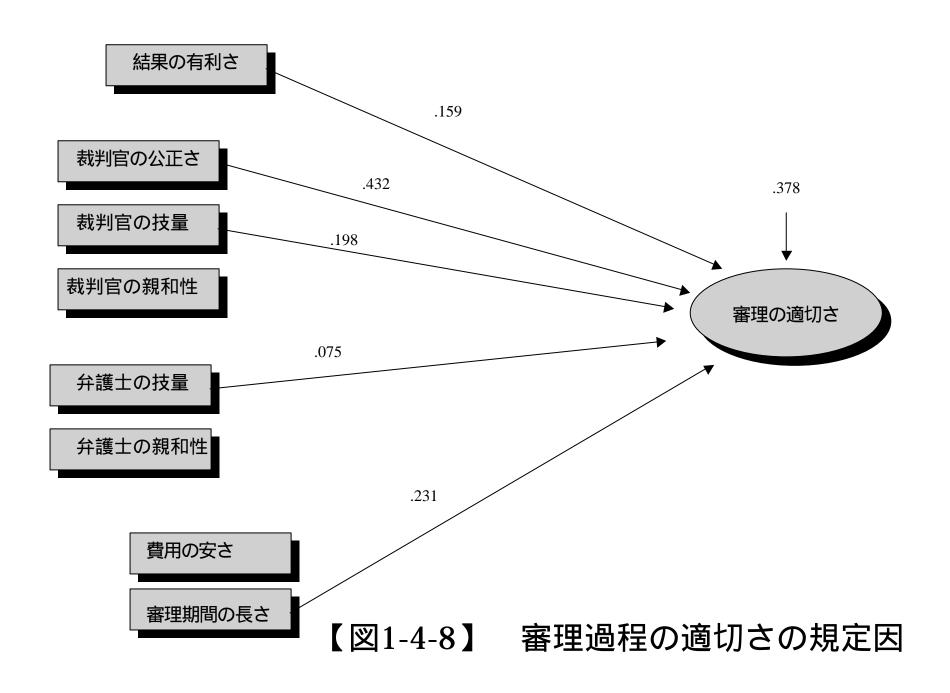
#### 結果の有利不利別訴訟制度への満足度(表3C-24 )より)

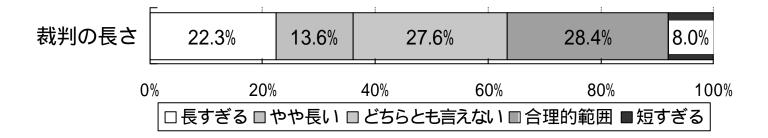


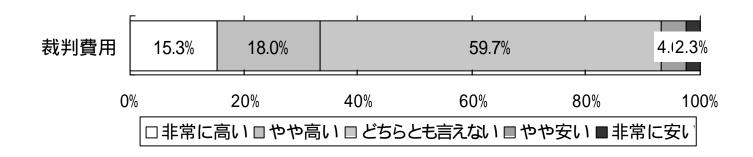
■全く・あまりそう思わない(満足していない) ■ どちらともいえない □強く・少しそう思う(満足している)

#### 裁判結果

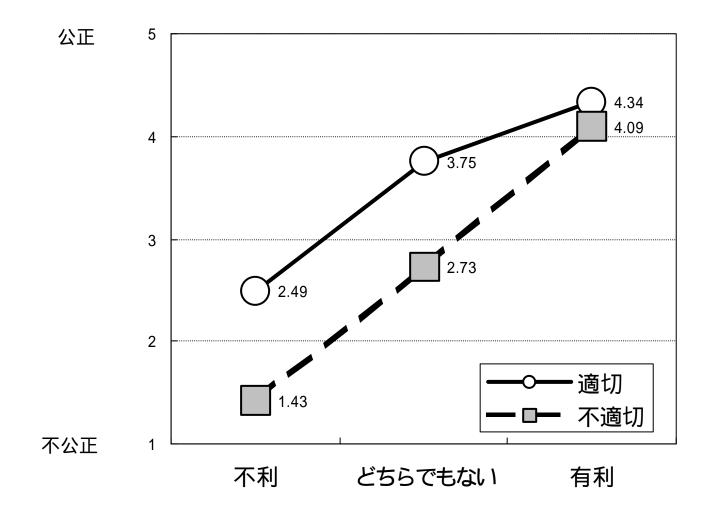








【図1-4-7】 裁判の長さと費用の評価



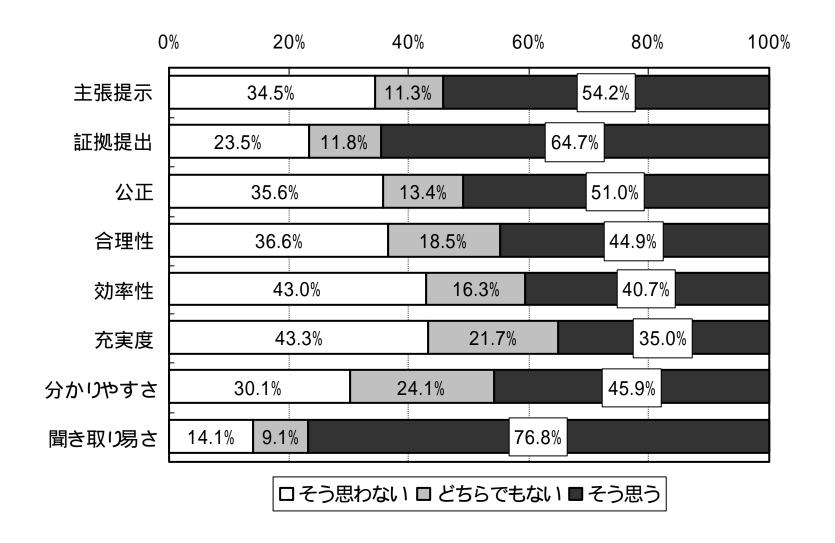
【図1-4-11】結果の有利さと審理過程の適切さによる結果の公平性評価

# 調査結果からの示唆

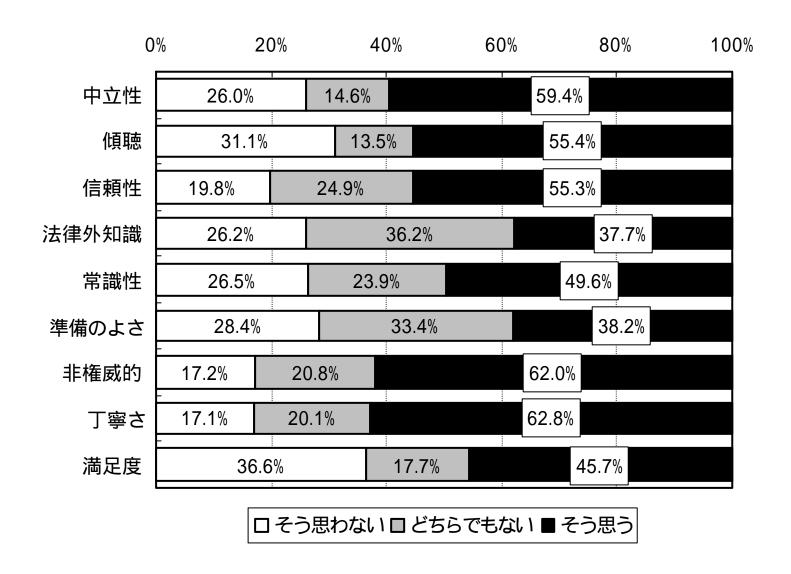
- ・満足度、利用しやすさに対する評価の低さ 制度改革の必要性
- ・結果とは独立した制度評価の存在 勝敗に左右されない制度改革の可能性



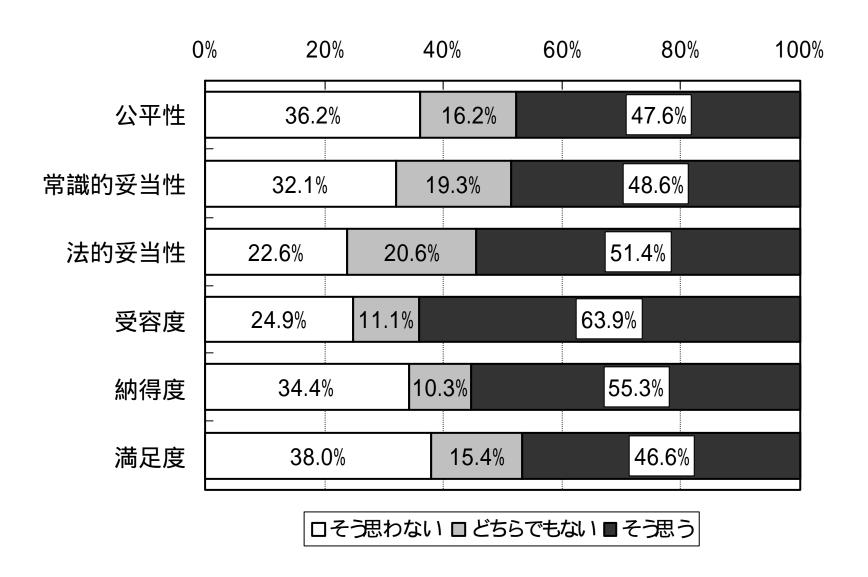
・一般検診から精密検査へ 問題点への対応解明のための継続した調査の必要性



【図1-4-6】裁判過程評価項目に対する反応の内訳



【図1-4-1】裁判官に対する評価と満足度項目に対する回答の内訳



【図1-4-9】裁判結果に対する評価と反応の内訳